

www.frankfurt-main.ihk.de

IHK VON A BIS Z

UNSERE SERVICES
FÜR DEN EINZELHANDEL



Industrie- und Handelskammer
Frankfurt am Main

Börsenplatz 4
60313 Frankfurt am Main



Eine Wegbeschreibung zur IHK Frankfurt am Main
finden Sie unter www.frankfurt-main.ihk.de/anfahrt



BAFA-FÖRDERUNG UNTERNEHMERISCHEN KNOW-HOWS

Beratung ist ein wichtiges Instrument zur Stärkung des unternehmerischen Know-hows von kleinen und mittleren Unternehmen. Der Beratungszuschuss „Förderung unternehmerischen Know-hows“ fördert Beratungen junger und etablierter Unternehmen. Die Unternehmen können sich von qualifizierten Beraterinnen und Beratern bzw. Beratungsunternehmen zu allen wirtschaftlichen, finanziellen, personellen und organisatorischen Fragen der Unternehmensführung beraten lassen. Ebenso erhalten Unternehmen in Schwierigkeiten einen Beratungszuschuss zu allen Fragen der Wiederherstellung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit.

Nähere Informationen erhalten Sie über das Team Unternehmensförderung der IHK Frankfurt am Main, Telefon 069 2197-2010, E-Mail unternehmensfoerderung@frankfurt-main.ihk.de und im Internet:

■ www.frankfurt-main.ihk.de/unternehmensfoerderung

BERATUNG VON POLITIK UND VERWALTUNG

Im Dialog mit Vertretern aus Politik, Verwaltung und anderen Interessengruppen setzen wir uns für attraktive und multifunktionale innerörtliche Einkaufsbereiche ein, die, sei es zu Fuß, mit dem Auto, dem Fahrrad oder öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen sind. In Stellungnahmen äußern wir uns zu Gesetzesentwürfen, um auf die Praktikabilität neuer Regelungen im Interesse des Einzelhandels einzuwirken. ■ www.frankfurt-main.ihk.de/ihk

BERUFLICHE BILDUNG

Qualifiziertes Fachpersonal ist in Zeiten zunehmender Unternehmenskonzentration und neuer Vertriebsformen mehr denn je eine Erfolgsvoraussetzung für alle Branchen. Die dazu erforderliche Berufsausbildung stellt ein Hauptaktionsfeld von uns dar. Wenn Sie selbst junge Menschen ausbilden möchten, können Sie die Eignungsprüfung bei uns ablegen. Unser Ausbildungsberater team betreut jeden Ausbildungsbetrieb von der Einstellung der Auszubildenden bis zur Abschlussprüfung.

■ www.frankfurt-main.ihk.de/ausbildung

E-COMMERCE: ONLINESHOP-SPRECHSTUNDE

Heilen Sie die Kinderkrankheiten Ihres Onlineshops! Schlechte Sichtbarkeit, schwammige Positionierung und verstaubte Optik können schnell zum Showstopper für Ihren Onlineshop werden. Im Internet ist der Zweitplatzierte eines Segments oft schon der erste Verlierer. Mit einer klaren Strategie und einem Fokus auf spezielle Nischen – in Kombination mit den Vorteilen eines kleinen Händlers: Flexibilität sowie lokale Nähe – lassen sich nachhaltige Wettbewerbsvorteile erzielen. Wir unterstützen Sie in unserer neutralen und kostenfreien Beratung bei Ihren individuellen E-Commerce-Herausforderungen.

■ www.bieg-hessen.de/beratung

EXISTENZGRÜNDUNGSBERATUNG UND UNTERNEHMENSFÖRDERUNG

Wir unterstützen Ihre Existenzgründung durch Beratung in allen gründungsrelevanten Fragen, nützliche Serviceleistungen, Seminar- und Workshop-Angebote sowie Coachingprogramme. In Einzelgesprächen identifizieren wir rechtzeitig mögliche Schwachstellen Ihres Businessplans und informieren Sie über den optimalen Finanzierungsmix aus Mitteln des Bundes, des Landes und der Europäischen Union.

Für den Gründungserfolg sorgt auch das hier gebündelte Expertenwissen. Die IHK und ihr Ausschuss Wirtschafts- und Unternehmensberatungen halten Kontakt zu ungefähr 9.000 Beratungsunternehmen und bilden damit das größte regionale Netzwerk im Bereich Existenzgründung. Die kurzen Wege helfen, schnell und gezielt Spezialisten in allen unternehmerischen Lebenslagen zu finden, ob bei Existenzgründung und -sicherung, Mittelstandsfinanzierung, Krisenprävention oder Unternehmensnachfolge. Dieses Wissen kann von allen Existenzgründern und Unternehmern auch online in Anspruch genommen werden.

■ www.frankfurt-main.ihk.de/existenzgruendung

FACHKUNDEPRÜFUNGEN

Sie planen, mit freiverkäuflichen Arzneimitteln zu handeln. Wir nehmen die im Arzneimittel- und Waffengesetz vorgeschriebenen Fachkundeprüfungen ab, die erforderlich sind, um diese Sortimente zu verkaufen.

■ www.frankfurt-main.ihk.de/arzneimittel

■ www.frankfurt-main.ihk.de/waffenhandel

INFORMATIONEN FÜR DEN EINZELHÄNDLER

Benötigen Sie Kaufkraft- oder Zentralitätskennzahlen, Mietpreise für Ladengeschäfte oder eine Einschätzung eines Einzelhandelsstandorts, interessieren Sie sich für die aktuelle konjunkturelle Situation des Einzelhandels oder die allgemeinen Trends im Handel. Sprechen Sie uns an. Gerne unterstützen wir Sie auch mit unserer IHK-Stellungnahme, wenn Sie zur Finanzierung Ihres Unternehmens, als Sicherheit für einen Kredit, eine Bürgschaft der Bürgschaftsbank Hessen in Anspruch nehmen wollen. ■ www.frankfurt-main.ihk.de/branchen/handel

Aktuelle Informationen rund um die Einzelhandelsbranche senden wir Ihnen automatisch zu, wenn Sie unseren Newsletter anfordern:

■ www.frankfurt-main.ihk.de/newsletter

RECHT UND STEUERN

Wir beraten unsere Mitglieder zu allen wichtigen Themen des Wirtschafts- und Steuerrechts. Vom Arbeitsrecht über Gesellschafts-, Vertrags- bis hin zum Wettbewerbsrecht erhalten Sie nützliche und geldwerte Informationen und Hilfestellungen. Damit möchte das Geschäftsfeld Recht und Steuern die Unternehmen in allen typischen Situationen des Geschäftsablaufs sowie im gesamten Lebenszyklus unterstützen.

Wir sind Ansprechpartner bei allen wirtschaftsrelevanten Fragen und unterstützen unter anderem bei Abschluss und Durchführung von Verträgen, bei der Gestaltung von Werbung sowie beim Erhalt wettbewerbsrechtlicher Abmahnungen. Hierzu stellen wir eine Vielzahl kostenloser Checklisten, Musterverträge und Musterschreiben – insbesondere eine Musteranfechtungserklärung bei Formularfällen (Adressbuchschiendel) – zur Verfügung. Wir bieten darüberhinaus bei Streitigkeiten zwischen Kaufleuten verschiedene Instrumente der außergerichtlichen Streitbeilegung an, etwa die Schlichtungsstelle für kaufmännische Streitigkeiten und das Schiedsgericht der IHK Frankfurt. Allein im IHK-Bezirk Frankfurt am Main sind mehr als 140 Sachverständige auf allen Gebieten der Wirtschaft durch die IHK öffentlich bestellt und vereidigt. Allen, die Sachverständige suchen, vermitteln wir öffentlich bestellte und vereidigte IHK-Sachverständige aus mehr

als 200 Sachgebieten in ganz Deutschland. Außerdem kann im Sachverständigenverzeichnis im Internet kostenfrei unter <http://svv.ihk.de> nach Sachverständigen recherchiert werden. Über Gesetzesänderungen und aktuelle Rechtsprechung sämtlicher Rechtsbereiche können Sie sich auch im Rahmen von Informationsveranstaltungen sowie über unseren Newsletter informieren lassen.

Auch um eine intensive Auseinandersetzung mit dem Thema Steuern kommt kein Unternehmen herum. Unsere Mitglieder erhalten Informationen über die Grundsätze der Buchführung und die verschiedenen Steuerarten – etwa die Einkommensteuer, die Körperschaftsteuer, die Umsatzsteuer, die Gewerbesteuer – und das internationale Steuerrecht. Aktuelle Informationen zum Steuerrecht erhalten Sie im monatlich im Internet erscheinenden IHK-Steuerinfo oder im Rahmen von Seminaren und Informationsveranstaltungen zum Steuerrecht sowie zur aktuellen Steuerpolitik. ■ www.frankfurt-main.ihk.de/recht

SPRECHTAG UNTERNEHMENSNACHFOLGE

Machen Sie Ihr Unternehmen fit für die Übergabe! Gemeinsam mit einer Expertengruppe aus Unternehmens- und Transaktionsberatern bietet die IHK Frankfurt monatliche Sprechtag zur Unternehmensnachfolge an. Sie erhalten dabei individuell und unternehmensbezogen die Möglichkeit, sich im vertraulichen Einzelgespräch kompetent und kostenfrei zu grundlegenden Fragen einer internen oder externen Unternehmensnachfolge auszutauschen. Unsere Experten geben in einem solchen Gespräch eine erste Einschätzung zu Ihrem Transaktionsvorhaben, kanalisieren gemeinsam mit Ihnen sich abzeichnende Probleme idealerweise bereits in einem frühen Stadium des Nachfolgeprozesses und entwickeln erste Lösungsansätze.

Nähere Informationen erhalten Sie über das Team Unternehmensförderung der IHK Frankfurt am Main, Telefon 069 2197-2010, E-Mail unternehmensfoerderung@frankfurt-main.ihk.de und im Internet:

■ www.frankfurt-main.ihk.de/nachfolgesprechtag

VERANSTALTUNGSKALENDER

Eine Übersicht aller Veranstaltungen finden Sie auf unserer Homepage.

■ www.frankfurt-main.ihk.de/veranstaltungen

WEITERBILDUNG

Kontinuierliche Weiterbildung ist notwendig, um dauerhaft am Markt bestehen zu können. Für Mitarbeiter, die im Unternehmen mehr Verantwortung übernehmen sollen, bieten die IHK-Weiterbildungsprüfungen den anerkannten Rahmen. Um flexibel und zielorientiert Mitarbeiter auf neue Anforderungen im Betrieb einzustellen, bietet das IHK-Bildungszentrum eine breite Palette an Seminaren und Lehrgängen, die von praxiserfahrenen Dozenten durchgeführt werden.

■ www.frankfurt-main.ihk.de/weiterbildung

ZOLL- UND AUSSENWIRTSCHAFTSRECHT

Die IHK unterstützt ihre Mitgliedsunternehmen durch individuelle Beratung über die Vorschriften des Zoll- und Außenwirtschaftsrechts. Das Leistungsangebot umfasst die Beratung zu Zollverfahren, Informationen über Freihandels- und Präferenzabkommen, Auskünfte zu Zollsätzen und Eingangsabgaben sowie Auskünfte zur Exportkontrolle und zu Embargobestimmungen. ■ www.frankfurt-main.ihk.de/export

KONTAKT

Dr. Alexander Theiss
Geschäftsführer
Telefon 069 2197-1332
E-Mail a.theiss@frankfurt-main.ihk.de

Hanns-Peter Laux
Stellvertretender Geschäftsführer
Telefon 069 2197-1262
E-Mail h.laux@frankfurt-main.ihk.de

Anne-Kathrin Tögel
Referentin
Telefon 069 2197-1354
E-Mail a.toegel@frankfurt-main.ihk.de

Christine Mohr
Referentin
Telefon 069 2197-1279
E-Mail c.mohr@frankfurt-main.ihk.de