



Mit der Anmeldung zum Servicefahrer für die Praktische Abschlussprüfung Servicefahrer bei der IHK einzureichen

(6) Im Prüfungsbereich Praktische Arbeitsaufgabe soll der Prüfling in höchstens 90 Minuten eine Serviceleistung erbringen. Dabei ist der betriebliche Ausbildungsschwerpunkt zugrunde zu legen. Bei der Aufgabenstellung sind **mindestens zwei** der nachfolgenden Gebiete zu berücksichtigen:

1. Festlegen einer Anfahrfolge und der Fahrstrecke,
2. Beladen eines Fahrzeuges,
3. Durchführen einer Abfahrtskontrolle,
4. Durchführen eines Transportes mit Kraftfahrzeugen der Führerscheinklasse B auf öffentlichen Straßen,
5. Führen eines Beratungsgespräches.

Dabei soll der Prüfling zeigen, dass er Arbeitsaufträge erfassen, Arbeitsschritte unter wirtschaftlichen, technischen, rechtlichen und zeitlichen Vorgaben selbstständig planen, durchführen und kontrollieren sowie Serviceleistungen kundenorientiert erbringen kann.

Leistungserbringung, Ausbildungsschwerpunkte

(Zutreffendes auswählen)

- Geräte aufstellen und warten, Geräteteile aus- und einbauen sowie Funktionsfähigkeit wieder herstellen und prüfen
oder
- Geräte reinigen und pflegen sowie Zustand prüfen
oder
- Warenbestände und Warenzustand prüfen, Ablaufristen berücksichtigen, Fehlbestände ergänzen, Waren rückführen
oder
- Waren austauschen, Rückführungen kontrollieren und vorsortieren, Waren verteilen und einordnen
oder
- Waren anbieten, Verkaufsgespräche führen, Kassen führen und abrechnen und mit Warenbestandslisten abgleichen

Die Fahrerlaubnis Klasse B ist vorhanden und wird bei der praktischen Prüfung dem Prüfungsausschuss vorgelegt